

REGISTRO DE EDICIONES

Capítulo 1. Presentación del sistema de gestión de calidad de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo.....	2
Capítulo 2. Presentación del Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo.....	2
Capítulo 3. Estructura Organizativa para la Gestión de la Calidad.....	3
Capítulo 4. Gestión de los Programas Formativos	3
Capítulo 5. Gestión del Personal Académico y de Apoyo	4
Capítulo 6. Gestión de los Recursos Materiales y Servicios	4
Capítulo 7. Gestión de la Información.....	5
Procedimiento estratégico del centro para la elaboración y actualización de la política del centro (PEC01).....	5
Procedimiento clave del centro para la Difusión de la Información (PCC01)	6
Procedimiento clave del centro para la Planificación de las Enseñanzas (PCC02)	6
Procedimiento clave del centro para la Captación y Orientación al Estudiante (PCC03)	7
Procedimiento clave del centro para la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes (PCC04)	7
Procedimiento clave del centro para el Desarrollo de la Enseñanza, Evaluación de Estudiantes y Reconocimiento de créditos (PCC05).....	8
Procedimiento clave del centro para la Gestión de los Trabajos Fin de Título (PCC06)	8
Procedimiento clave del centro para la Gestión de las Prácticas Externas (PCC07).....	9
Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los Documentos (PAC01)	9
Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los Recursos Materiales (PAC02)	10
Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los Servicios (PAC03).....	10
Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de la Extinción de las Enseñanzas (PAC04)	11
Procedimiento de apoyo del centro para la Selección y Admisión de Estudiantes (PAC05)	11
Procedimiento de apoyo del centro para la Resolución de Incidencias Académicas (PAC06) ...	12
Procedimiento de apoyo del centro para la Medición de Satisfacción, Expectativas y Necesidades (PAC07).....	12
Procedimiento de apoyo del centro para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas (PAC08).....	13
Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de No Conformidades (PAC09)	13
Agenda de Comisiones de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo	14

Aprobado por la Junta de Facultad el 30/06/2026.

Fdo.: María Victoria Ruiz Mallorquí (Decana de la FEET)

Capítulo 1. Presentación del sistema de gestión de calidad de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-07-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (19-07-2010):** Incorporación PAC09 (Selección y admisión de estudiantes), reestructuración CGC y modificación denominación del Centro (BOC 6 de agosto 2010).
- **Ed04 (20-06-2013):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01, que incluye la eliminación de los capítulos 0, 4, 6 y 9 de la edición anterior del MSGC y, por tanto, la reordenación de los mismos (MSGC00 y MSGC01 anterior pasa a MSGC01 actual).
- **Ed05 (27-07-2020):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed07 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; modificación del nombre del Sistema de Garantía de Calidad por el de Sistema de Gestión de la Calidad; simplificación del apartado de documentación de referencia; y adecuación del desarrollo del documento a las normativas, directrices y criterios de calidad vigentes.

Capítulo 2. Presentación del Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Actualización organigrama y cargos del equipo decanal por toma de posesión en septiembre de 2009.
- **Ed03 (19-07-2010):** Adaptación y reestructuración de la CGC, modificación denominación del Centro (BOC 6 de agosto 2010) y actualización de los apartados referidos a trayectoria de la FEET, datos de identificación y órganos de gobierno de la FEET.

- **Ed04 (20-06-2013):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01.
- **Ed05 (27-07-2020):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed07 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; modificación del nombre del Sistema de Garantía de Calidad por el de Sistema de Gestión de la Calidad; simplificación del apartado de documentación de referencia; y adecuación del desarrollo del documento a las normativas vigentes.

Capítulo 3. Estructura Organizativa para la Gestión de la Calidad

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Actualización organigrama y cargos del equipo decanal por toma de posesión en septiembre de 2009.
- **Ed03 (19-07-2010):** Adaptación y reestructuración de la CGC, modificación denominación del Centro (BOC 6 de agosto 2010).
- **Ed04 (20-06-2013):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01.
- **Ed05 (27-07-2020):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed07 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; modificación del nombre del procedimiento; modificación del nombre del Sistema de Garantía de Calidad por el de Sistema de Gestión de la Calidad; simplificación del apartado de documentación de referencia; y adecuación del desarrollo del documento a las normativas vigentes.

Capítulo 4. Gestión de los Programas Formativos

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Actualización organigrama y cargos del equipo decanal por toma de posesión en septiembre de 2009.
- **Ed03 (19-07-2010):** Adaptación y reestructuración de la CGC, modificación denominación del Centro (BOC 6 de agosto 2010).

- **Ed04 (20-06-2013):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01, que incluye la eliminación de los capítulos 0, 4, 6 y 9 de la edición anterior del MSGC y, por tanto, la reordenación de los mismos (MSGC05 anterior pasa a MSGC04 actual).
- **Ed05 (27-07-2020):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed07 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; modificación del nombre del Sistema de Garantía de Calidad por el de Sistema de Gestión de la Calidad; simplificación del apartado de documentación de referencia; adecuación del desarrollo del documento a las normativas vigentes; y eliminación del procedimiento clave del centro para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes.

Capítulo 5. Gestión del Personal Académico y de Apoyo

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010) y modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01, que incluye la eliminación de los capítulos 0, 4, 6 y 9 de la edición anterior del MSGC y, por tanto, la reordenación de los mismos (MSGC07 anterior pasa a MSGC05 actual).
- **Ed04 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed05 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; modificación del nombre del Sistema de Garantía de Calidad por el de Sistema de Gestión de la Calidad; simplificación del apartado de documentación de referencia; y adecuación del desarrollo del documento a las normativas vigentes.

Capítulo 6. Gestión de los Recursos Materiales y Servicios

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.

- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010) y modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01, que incluye la eliminación de los capítulos 0, 4, 6 y 9 de la edición anterior del MSGC y, por tanto, la reordenación de los mismos (MSGC07 anterior pasa a MSGC06 actual).
- **Ed04 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed05 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed 06 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; modificación del nombre del Sistema de Garantía de Calidad por el de Sistema de Gestión de la Calidad; simplificación del apartado de documentación de referencia; y adecuación del desarrollo del documento a las normativas vigentes.

Capítulo 7. Gestión de la Información

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010) y modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01, que incluye la eliminación de los capítulos 0, 4, 6 y 9 de la edición anterior del MSGC y, por tanto, la reordenación de los mismos (MSGC07 anterior pasa a MSGC07 actual).
- **Ed04 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed05 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed 06 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; modificación del nombre del Sistema de Garantía de Calidad por el de Sistema de Gestión de la Calidad; simplificación del apartado de documentación de referencia; y adecuación del desarrollo del documento a las normativas vigentes.

Procedimiento estratégico del centro para la elaboración y actualización de la política del centro (PEC01)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.

- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010) y modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01.
- **Ed04 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed05 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento clave del centro para la Difusión de la Información (PCC01)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (15-10-2010):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010).
- **Ed04 (20-06-2013):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01.
- **Ed05 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad. Eliminación del apartado 5.3, quedando como tal el 5.4 de la anterior versión del procedimiento.
- **Ed07 (30-06-2026):** Modificación del nombre y código del procedimiento; actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento clave del centro para la Planificación de las Enseñanzas (PCC02)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010) y modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01.
- **Ed04 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.

- **Ed05 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento clave del centro para la Captación y Orientación al Estudiante (PCC03)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (15-10-2010):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010). Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01, que incluye la reunificación del PCC03 y PCC06 de la edición anterior en el PCC03 actual.
- **Ed04 (20-06-2017):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización del Reglamento de Evaluación de los Resultados de Aprendizaje y de las Competencias Adquiridas por el Alumnado en los Títulos Oficiales, Títulos Propios y de Formación Continua de la ULPGC; y del Plan de Acción Tutorial, aprobado en Junta de Facultad el 19 de febrero de 2017.
- **Ed05 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad. Actualización del Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante.
- **Ed07 (30-06-2026):** Modificación del nombre del procedimiento, ampliación del objetivo del procedimiento; actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento clave del centro para la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes (PCC04)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010). Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de

calidad según circular informativa 2012/01, que incluye la reunificación de PCC04 y PCC05 de la edición anterior en el PCC04 actual.

- **Ed04 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed05 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento clave del centro para el Desarrollo de la Enseñanza, Evaluación de Estudiantes y Reconocimiento de créditos (PCC05)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010). Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01, que incluye la reordenación de los procedimientos de Centro, por lo que el PCC09 de la edición anterior corresponde al PCC05 actual.
- **Ed04 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed05 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; incorporación del proceso de reconocimiento de créditos; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento clave del centro para la Gestión de los Trabajos Fin de Título (PCC06)

- **Ed00 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010). Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01, que incluye la reordenación de los procedimientos de Centro, por lo que el PCC09 de la edición anterior corresponde al PCC05 actual.
- **Ed01 (03-02-2014):** Modificación del Desarrollo del Procedimiento para homogeneizar la asignación de título y tutor de los TFT en todas las titulaciones impartidas en la FEET.
- **Ed02 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.

- **Ed03 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad. Incorporación de la palabra “Clave” en el nombre del procedimiento.
- **Ed04 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento clave del centro para la Gestión de las Prácticas Externas (PCC07)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010) y modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01.
- **Ed04 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed05 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los Documentos (PAC01)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010) y modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01.
- **Ed04 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed05 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad. Modificación del enlace web al sistema de garantía de la calidad de la FEET.
- **Ed06 (30-06-2026):** Modificación de la estructura de los documentos (anexo 1); simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades;

eliminación de flujograma; adecuación a las normativas vigentes; y modificación del sistema de registro de las ediciones de los documentos de diseño del SGC.

Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los Recursos Materiales (PAC02)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010) y modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01.
- **Ed04 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed05 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los Servicios (PAC03)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010) y modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01.
- **Ed04 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed05 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de la Extinción de las Enseñanzas (PAC04)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010) y modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01.
- **Ed04 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed05 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento de apoyo del centro para la Selección y Admisión de Estudiantes (PAC05)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010)
- Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01, que supone la reordenación de los procedimientos, por lo que el PAC09 de la versión anterior del SGC de la FEET pasa al PAC05 actual para homogeneizar la denominación con los procedimientos marco para los Centros de la ULPGC.
- **Ed04 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed05 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento de apoyo del centro para la Resolución de Incidencias Académicas (PAC06)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010). Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01, que supone la reordenación de los procedimientos, por lo que el PAC05 de la versión anterior del SGC de la FEET pasa al PAC06 actual para homogeneizar la denominación con los procedimientos marco para los Centros de la ULPGC.
- **Ed04 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed05 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento de apoyo del centro para la Medición de Satisfacción, Expectativas y Necesidades (PAC07)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010). Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01, que supone la reordenación de los procedimientos, por lo que el PAC06 de la versión anterior del SGC de la FEET pasa al PAC07 actual para homogeneizar la denominación con los procedimientos marco para los Centros de la ULPGC.
- **Ed04 (30-06-2017):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de cargos de la Facultad de Economía, Empresa y turismo de la ULPGC.
- **Ed05 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.

- **Ed07 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento de apoyo del centro para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas (PAC08)

- **Ed00 (15-01-2009):** Edición Inicial (a partir del modelo proporcionado por el Vicerrectorado con competencias en calidad).
- **Ed01 (15-03-2009):** Incorporación de recomendaciones del Informe Técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI).
- **Ed02 (20-11-2009):** Adaptación del SGC a la circular informativa 2009-01, publicada en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009. Inclusión indicaciones de Informe Técnico AUDIT 2 del GEI.
- **Ed03 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010). Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01, que supone la reordenación de los procedimientos, por lo que el PAC07 y PAC08 de la versión anterior del SGC de la FEET se reunifican en el PAC08 actual.
- **Ed04 (30-06-2017):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de cargos de la Facultad de Economía, Empresa y turismo de la ULPGC.
- **Ed05 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed06 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad. Reelaboración del apartado 5.1 Registro de Resultados, eliminando su último párrafo. Reelaboración del punto 2 del apartado 5.2. Evaluación Interna de la FEET, eliminando su último párrafo.
- **Ed07 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de No Conformidades (PAC09)

- **Ed00 (20-06-2013):** Modificación denominación del Centro (BOC 5 de agosto 2010). Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad según circular informativa 2012/01, que incluye la incorporación de este nuevo procedimiento y se le asigna la numeración PAC09 al quedar vacante por la reordenación de procedimientos (PAC09 de la edición anterior pasa al PAC05 actual).
- **Ed02 (27-07-2019):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed03 (24-01-2023):** Modificación del SGC atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad.
- **Ed04 (30-06-2026):** Actualización del diseño del procedimiento acorde con el PAC01; simplificación del desarrollo del procedimiento; corrección de responsabilidades; y adecuación a las normativas vigentes.

Agenda de Comisiones de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo

- **Ed00 (30-06-2026):** Elaboración de una herramienta de apoyo con una programación orientativa de los asuntos rutinarios que deben ser tratados por el Equipo Decanal y las Comisiones de la FEET.

Glosario

- **Ed00 (30-06-2026):** Definiciones de términos que se recogen en los diferentes procedimientos del SGC de la FEET.